

A Política do Sistema de Gestão da Qualidade reflete o posicionamento e o compromisso da ETF Portugal (doravante designada ETUK), para com o desenvolvimento, a manutenção e a melhoria do seu sistema de gestão da Qualidade, como resultado de um trabalho proficiente, participativo e coerente no setor automóvel.

A ETUK tem como princípio fundamental a satisfação das necessidades e expectativas identificadas dos seus *stakeholders*. A nossa ambição é o sucesso conjunto.

Focados na contribuição para um futuro ambientalmente sustentado, através de produção de veículos 100% elétricos, prevenindo a poluição através da promoção da sustentabilidade e eficiência do uso dos recursos.

Pretendemos ser uma organização dinâmica, moderna, criativa e ambiciosa, reconhecida pelos padrões de qualidade pelos nossos clientes, mantendo e reforçando a imagem e o prestígio, sendo para isso necessário cumprir com os seguintes padrões:

- **Satisfação integral das necessidades e expectativas de quem confia em nós**

A relação da ETUK com os seus parceiros tem de ser responsável e atenta, transformando o trabalho numa experiência positiva e de valor acrescentado para todos. Norteamos a estratégia da organização na satisfação das relações que construímos numa base de transparência e dedicação.

- **Inovação**

Estrategicamente, apostamos em investir na inovação para garantir a liderança e superar as expectativas do mercado.

- **Melhoria contínua da organização**

Por forma a garantir a confiança e a fidelidade dos seus clientes, a ETUK procura a melhoria progressiva através do aumento da competitividade, da inovação e da interação com a sociedade.

- **Valorização de cada colaborador/a**

Na medida em que cada colaborador/a é um elemento vital para o cumprimento da missão, a ETUK desenvolve todos os esforços no sentido de maximizar o potencial de cada um para que, de forma gradual, tenham oportunidades de desenvolvimento e enriquecimento pessoal e profissional.

- **Maximização do seu valor potenciando o seu crescimento**

A ETUK compromete-se a alcançar o máximo de eficiência na gestão dos seus produtos e serviços, com o intuito de obter o respetivo retorno com base nos investimentos efetuados, valorizando-se como um todo continuamente. Assumimos, por isso, um compromisso com a qualidade, apostando nos detalhes que fazem a diferença num serviço de excelência.

- **Cumprimento dos requisitos**

A ETUK compromete-se a cumprir os requisitos do referencial NP EN ISO 9001, legais e regulamentares aplicáveis à sua atividade e a identificar e implementar ações, tendo em vista a melhoria gradual e a eficácia do sistema de gestão da Qualidade.

- **Segurança da informação**

A ETUK compromete-se a proteger a informação essencial à sua atividade, identificando e implementando as medidas necessárias de proteção a potenciais ameaças, ao mesmo tempo que garante o princípio da confidencialidade, da integridade e da acessibilidade:

- **Propriedade intelectual**

A ETUK manterá a titularidade de quaisquer direitos de propriedade intelectual sobre a metodologia de trabalho que se utilize para a prestação dos serviços, assim como sobre as técnicas e os métodos utilizados.



A Direção,
ETF PORTUGAL UNIP LDA
BURGAES - S.T.S. - PORTUGAL
CONT. 51.674.354

Aprovado a _20_ de _Outubro_ de 2022



The Quality Management System Policy reflects the positioning and commitment of ETF Portugal (hereinafter ETUK), to the development, maintenance and improvement of its Quality management system, as a result of a proficient, participative and consistent work in the automotive sector.

ETUK's guiding principle is to meet the identified needs and expectations of its stakeholders. Our ambition is joint success.

Focused on contributing to an environmentally sustainable future, through the production of 100% electric vehicles, preventing pollution by promoting sustainability and efficiency in the use of resources.

We aim to be a dynamic, modern, creative and ambitious organisation, recognised for its quality standards by our customers, maintaining and reinforcing our image and prestige, and to this end we must comply with the following standards:

- **Full satisfaction of the needs and expectations of those who trust us**

ETUK's relationship with its partners must be responsible and attentive, turning work into a positive and value-added experience for all. We guide the organization's strategy in satisfying the relationships that we build on a basis of transparency and dedication.

- **Innovation**

Strategically, we invest in innovation to guarantee leadership and exceed market expectations.

- **Continuous improvement of the organisation**

In order to ensure trust and loyalty from their customers, ETUK seeks progressive improvement by increasing competitiveness, innovation and interaction with society.

- **Valuing each employee**

As each employee is a vital element in achieving the mission, ETUK makes every effort to maximize the potential of each one, so that gradually have opportunities for development and personal and professional enrichment.

- **Maximizing their value by enhancing their growth**

ETUK is committed to achieving maximum efficiency in the management of their products and services in order to obtain the respective return on investment, enhancing their value as a whole on an ongoing basis. We assume, therefore, a commitment to quality, focusing on the details that make the difference in a service of excellence.

- **Compliance with the requirements**

ETUK is committed to meeting the requirements of the NP EN ISO 9001 reference, legal and regulatory requirements applicable to their activity and to identify and implement actions with a view to gradual improvement and effectiveness of the quality management system.

- **Information Security**

ETUK is committed to protecting the information essential to its activity, identifying and implementing the necessary measures to protect against potential threats, while ensuring the principle of confidentiality, integrity and accessibility.

- **Intellectual property**

ETUK will retain ownership of any intellectual property rights over the work methodology that is used to deliver the services as well as the techniques and methods used.

Approved on _20_ of _October_ 2022



The Top Management,

ETF PORTUGAL UNIP LDA
BUGAES - STS - PORTUGAL
CONT. 516074954